

旅游景区申报 4A 级操作流程

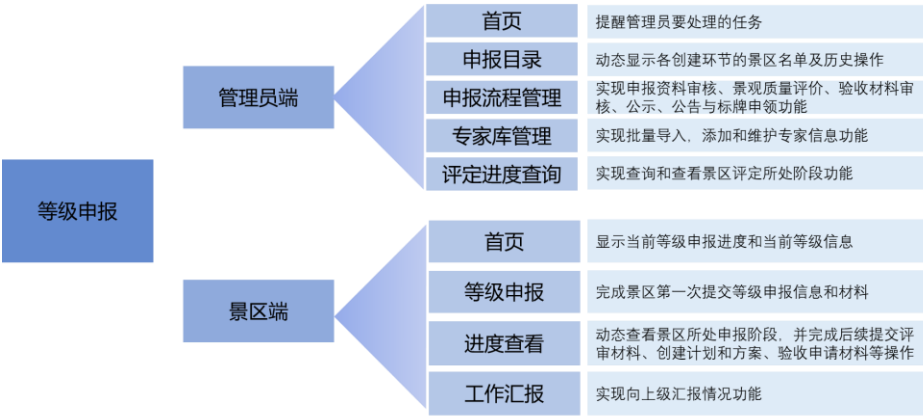
说明手册

2020 年 3 月

目 录

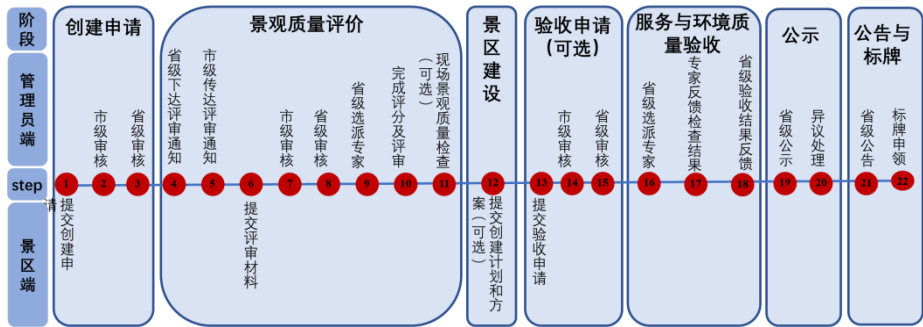
一、 申报流程管理.....	1
(一) 创建申请.....	1
step1: 景区端: 提交创建申请	1
step2: 管理员端: 市级申报材料审核	3
Step3: 管理员端: 省级申报材料审核	6
(二) 景观质量评价	6
Step4: 管理员端: 省级下达评审会通知	6
Step5: 管理员端: 市级传达评审会通知	7
Step6: 景区端: 提交评审材料	7
Step7: 管理员端: 市级参会材料审核	8
Step8: 管理员端: 省级参会材料审核	8
Step9: 管理员端: 省级选派参会专家	9
Step10: 管理员端: 省级完成评分及评审	10
Step11: 管理员端: 省级景观质量现场检查 (可选)	10
(三) 景区创建 (可选)	13
Step12: 景区端: 提交创建计划和方案	13
(四) 验收申请 (可选)	13
Step13: 景区端: 提交验收申请	13
Step14: 管理员端: 市级验收申请审核	13
Step15: 管理员端: 省级验收申请审核	13
(五) 服务与环境质量验收	13
Step16: 管理员端: 省级指派专家检查	13
Step17: 专家端: 专家反馈检查结果	14
Step18: 管理员端: 省级验收结果反馈	14
(六) 公示.....	15
step19: 管理员端: 省级管理员公示	15
Step20: 管理员端: 异议处理	15
(七) 公告与标牌.....	16
Step21: 管理员端: 省级管理员公告	16
Step22: 管理员端: 标牌申领	16
二、 申报目录.....	17
三、 专家库管理.....	17
四、 评定进度查询.....	18

根据操作对象，可将等级申报模块分为管理员端和景区端。其中，管理员端等由首页、申报目录、申报流程管理、专家库管理、评定进度查询五部分组成。景区端由首页、等级申报、进度查看、工作汇报四部分组成，具体功能如下图所示。



一、申报流程管理

4A 级景区申报评定流程原则上与 5A 相同，各地可根据实际情况对相应环节进行微调，原则上实行两级审核制，景区申请后，市级推荐，省级评定，如下图所示。



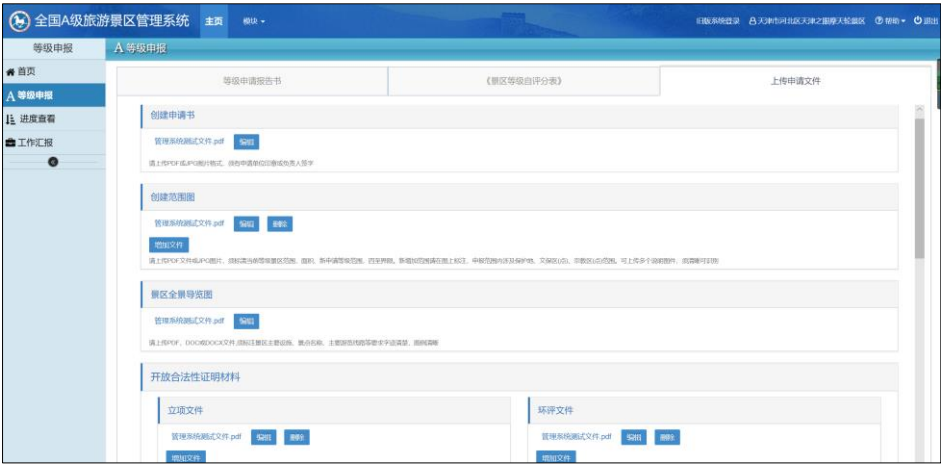
(一) 创建申请

审核流程: 景区端：上传申报材料——管理员端：市级管理员申报材料审核——管理员端：省级管理员申报材料审核。

step1：景区端：提交创建申请

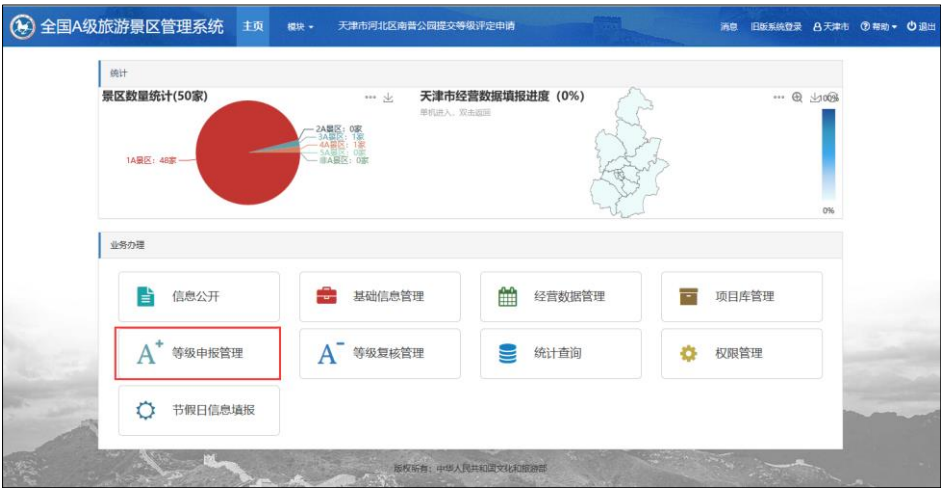
景区登录主页，进入 A 等级申报模块按顺序依次填报：等级申请报告书、景区等级自评评分表、上传申请文件，如下图所示。

明材料、服务与环境质量说明材料、景区景观与服务环境质量合并说明材料)；廉洁申报创建承诺书，如下图所示。



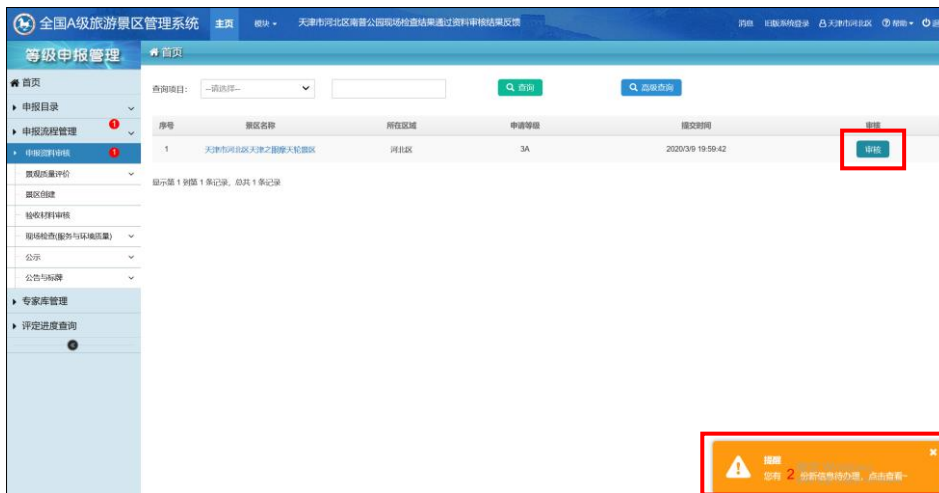
step2：管理员端：市级申报材料审核

市级管理员点击系统进入“A 等级申报管理”模块，如下图所示。



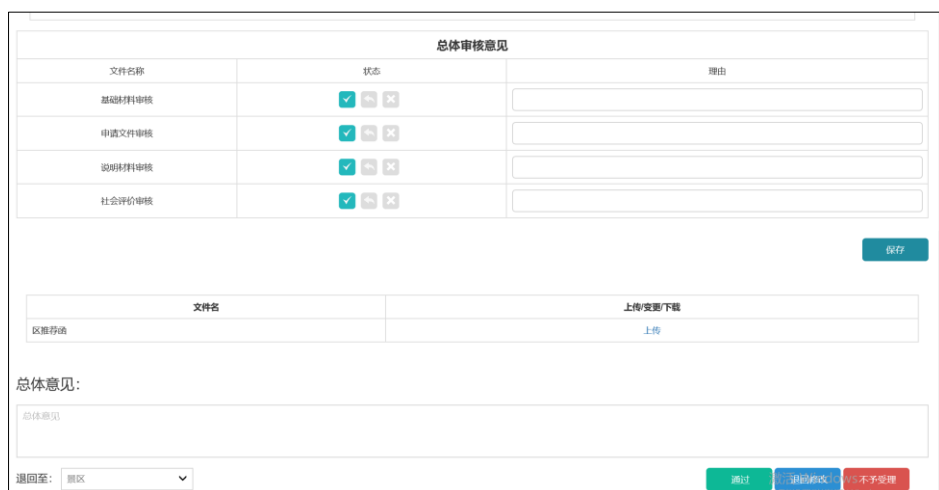
1、审核方式

管理员有两种方式完成审核，一是点击任务提示窗，进入审核页面；二是点击左侧的申报流程管理栏中的“申报资料审核”按钮，并选择审核景区后面的“审核”按钮，进入审核页面。如下图所示。



2、审核内容

市级管理员点击“审核”按钮，页面弹出审核内容窗口，审核内容包括景区申报审核流程、景区基本信息、上传文件、说明材料、总体审核意见、推荐函、总体意见七部分，如下图所示。



** 分别代表该条信息审核通过、驳回修改、不通过，以下同。

景区申报审核流程：该景区申报工作全流程工作记录，含申报起止时间、操作人、申报说明三部分，如下图所示。

☆☆☆景区申报审核流程☆☆☆				
开始时间	结束时间	操作人	说明	
2020/3/9 19:59:42	2020/3/9 19:59:42	天津市河北区天津之眼摩天轮景区	景区发起申请	
2020/3/9 19:59:42			确认景区待审核	

景区基本信息审核：市级管理员对景区基本信息进行审核操作，如下图所示。

☆☆☆基本信息审核☆☆☆				
项目	审核说明	子项目	状态	理由
名称与机构	是否规范	申报名称:天津梁启超纪念馆景区	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		主管单位:天津市河北区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		管理或运营单位:天津梁启超纪念馆	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		申报单位:天津市河北区文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
空间现边界	申报范围与当前范围是否一致	范围图	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	景区全景导览图	全景导览图	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	涉及保护地范围审查	面积2.5平方千米	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		四至说明:东至民族路,西至北安道,北至民主道,南至进步道	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	边界审查	联合申报的必要性与可行性说明	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	面积审查		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

景区上传文件审核：市级管理员对景区创建申请书和廉洁申请承诺书进行审核操作，如下图所示。

☆☆☆文件审核☆☆☆				
文件名称	状态	理由	上传时间	审核时间
景区创建申请书	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	
廉洁申请承诺书	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	

景区说明材料审核：市级管理员对景区提交的景观质量说明材料，环境与服务质量说明材料和景区景观、服务、环境质量综合说明材料进行审核操作，如下图所示。

☆☆☆说明材料审核☆☆☆				
文件名称	状态	理由	上传时间	审核时间
景观质量说明材料 (申报5A必须)	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	
视频	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	
服务与环境质量说明材料	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	
景区景观、服务、环境质量综合说明材料	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		2020-03-09	

总体审核意见：市级管理员对景区审核材料给出总体审核意见，如下图所示。

总体审核意见		
文件名称	状态	理由
基础材料审核	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
申请文件审核	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
说明材料审核	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
社会评价审核	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

推见函：资料审核完后，向上一级管理员上传推荐函，如下图所示。

文件名	上传/变更/下载
区推荐函	上传

总体意见：提出市级管理员审核总体意见，如下图所示。若“通过”，意见会上传到省级管理员，若“退回修改”，则申报流程返回到景区端，景区修改完相应内容后，可重复提交。若“不予受理”，则申请失败。如下图所示。

总体意见：

总体意见

返回至：

景区

通过

退回修改

不予受理

Step3：管理员端：省级申报材料审核

省级管理员申报材料审核同市级管理员审核内容一样，包括两种审核方式和七部分审核内容，且审核步骤与市级管理员审核一样，但省级管理员在申报流程和文件审核中会审核市级管理员推荐函，同样要上传审核结果反馈文件，并给出总体意见。若通过，则景区进入下一个流程，若退回修改，则返回到市级管理员审核流程，若不予受理，则景区申报失败，需重新申请。

(二) 景观质量评价

景观质量评价包括两个环节，一是评审会，为必要环节，二是现场检查，为可选环节，两个环节的先后顺序不定，其中现场检查只针对景观质量，该环节作为评审会的补充环节，总体意见，以评审会为准。

Step4：管理员端：省级下达评审会通知

省级管理员受理景区等级申报后，要向市级管理员下达景观质量评审会通知。需选择评审景区、上传参会通知书操作，如下图所示。

全国A级旅游景区管理系统

主类

天津市河东区天津之磨盘天轮景区可参加评审会办理

消息

反馈系统登录

天津市

帮助

首页

申报目录

申报流程管理

申报流程审核

景观质量评价

可参会

下达评审会通知

景区评审会材料查看

选聘参会专家

评分结果

现场检查(景观质量)

景区创建

验收材料审核

现场检查(服务与环境质量)

公示

公告与标准

专家库管理

评定进度查询

选择景区

景区1家

景区名称

搜索

没有找到您要查找的景区

选择结果

已选景区：1家

天津市河东区天津之磨盘天轮景区

文件名

上传/变更/下载

参会通知书

上传

提交

取消

Step5: 管理员端：市级传达评审会通知

市级管理员查看省级管理员下达评审会通知，并向参会景区转发省级管理员参会通知或给参会景区下发省级管理员所授权的参会通知，如下图所示。

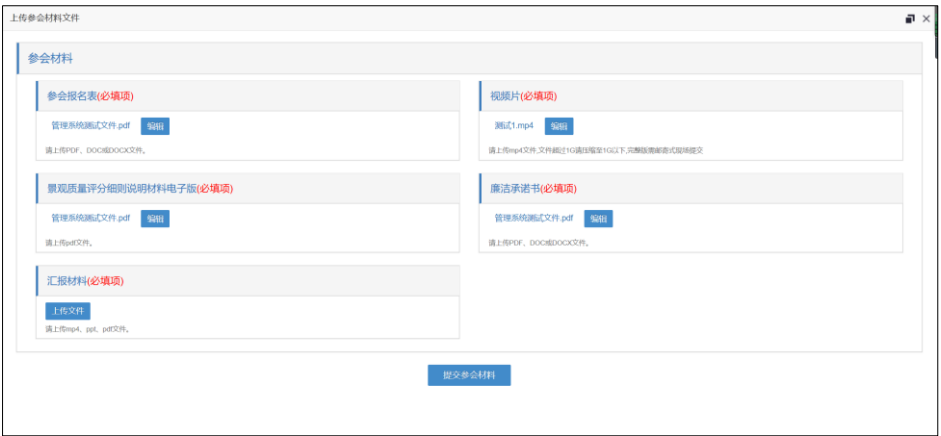


Step6: 景区端：提交评审材料

景区在进度查看栏查阅市级管理员下发的参会通知后，要上传景区评审会正式参会文件，如下图所示。



点击“上传参会材料文件”按钮，页面弹出需要上传的文件，主要包括参会报名表、视频片、景观质量评分细则说明材料电子版、廉洁承诺书，汇报材料。若上述材料在申报阶段已提交，此处为默认文件，可实现更新替换。点击“提交参会材料”按钮，如下图所示。



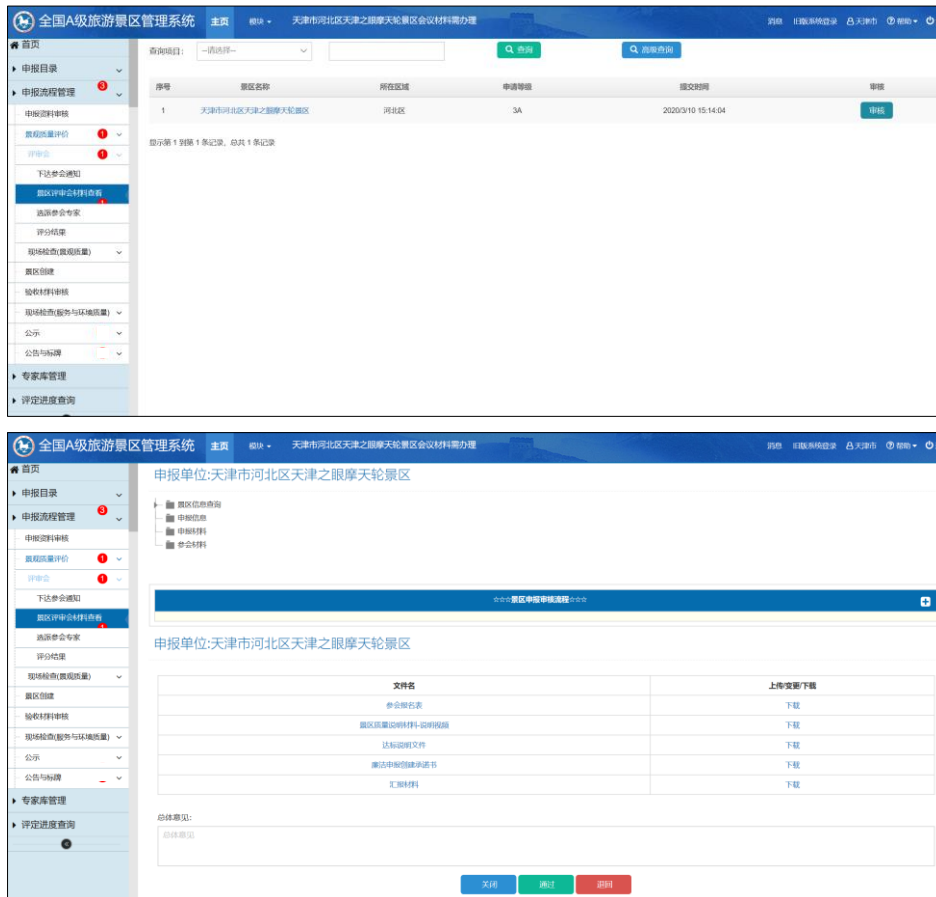
Step7：管理员端：市级参会材料审核

市级管理员点击“审核”按钮进行参会材料审核，并给出总体意见，若通过，则进入省级管理员审核环节；若退回，则景区重新上传参会材料，如下图所示。



Step8：管理员端：省级参会材料审核

市级管理员参会材料审核通过后，自动提交到省级管理员进行审核，省级管理员审核内容与市级管理员审核流程一样。若通过，则进入下一工作流程，若退回，则退回到市级管理员工作流程，如下图所示。

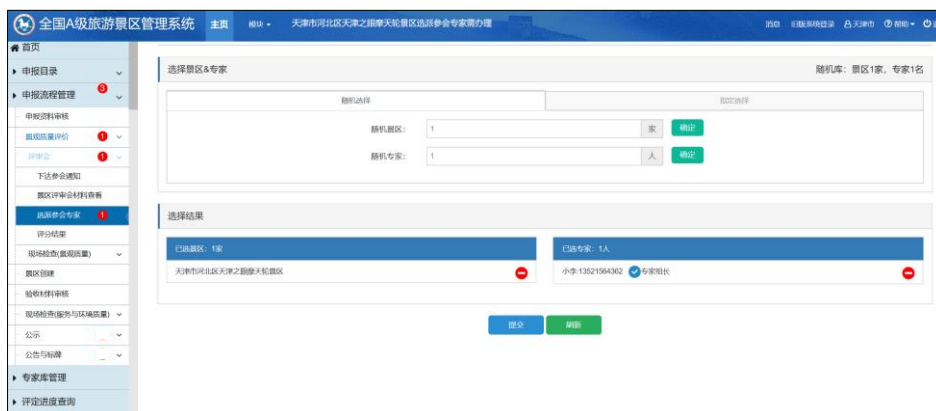


Step9: 管理员端：省级选派参会专家

两种选派方式：“随机选择”和“指派选择”。

随机选择：在分别确定景区和专家数量后，可以直接点击“确定”按钮，随机生成要被审核的景区和参会专家（专家需指派一名组长）。选择后点“提交”按钮。点击“刷新”按钮取消之前的选择，如下图所示。

*此处需预先在“专家库管理模块”将专家信息录入专家库中。



指定选择：指定景区和专家进行评审，系统提供精确搜索以便快速定位希望指定的景区和专家（专家需指派一名组长）。

全国A级旅游景区管理系统 主页面 天津市河北区天津之眼摩天轮景区选派专家需办理

随机库：景区1家，专家1名

选择景区及专家

指定景区 指定专家

选择结果

已选景区：1家
天津市河北区天津之眼摩天轮景区

已选专家：1人
小李 13521584362 专家组长

提交 清除

Step10：管理员端：省级完成评分及评审

省级管理员点击景区名称，在弹出“专家评分”页面中，手动填写各专家评分，根据计分原则，在最末栏打“√”选取有效评分，生成景区的平均分作为景区景观质量评价的最终得分，并点击“保存”按钮，对所有景区评分结束后，点击“同意确认”按钮，即为完成此次评审，根据景区得分，系统自动进入相应的工作操作流程，如下图所示。

全国A级旅游景区管理系统 主页面 天津市河北区天津之眼摩天轮景区填写评分结果

专家评分(1A-5A 2A-4A 3A-7A 4A-5A 5A-9A)

景区	专家	专家小李打分	有效得分	是否通过
天津市河北区天津之眼摩天轮景区 (3A)		80.00	80.00	通过

关闭 同意确认

全国A级旅游景区管理系统 主页面 天津市河北区天津之眼摩天轮景区填写评分结果

专家评分

申报单位:天津市河北区天津之眼摩天轮景区

代码	名称	满分	专家小李打分
1.1	景观游憩价值	25	25
1.2	历史文化科学价值	15	10
1.3	珍稀或奇特程度	10	10
1.4	规模与风貌	10	10
1.5	完整性	5	5
1.6	知名度	10	5
2.1	美誉度 (此项得分可参考国家《游客意见调查》“总体印象”的得分值)	10	5
2.2	市场影响力	10	5
2.3	主题化程度	5	5

选择有效的专家评分 (用于算出平均值为景区的最终专家评分值) 当前平均值为80

专家小李打分总分值 80

关闭 保存

Step11：管理员端：省级景观质量现场检查（可选）

若进行现场检查，则需完成下达检查通知-选派现场检查专家-现场检查结果反馈-整改情

况审核等流程。

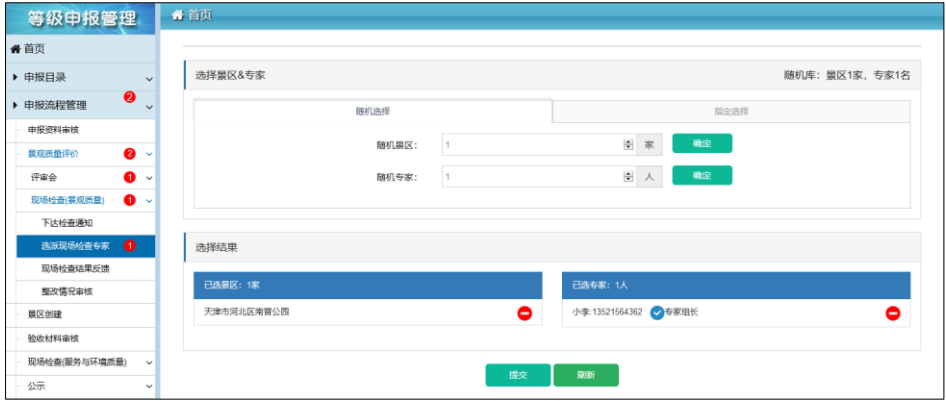
下达检查通知：选择要现场检查的景区（可根据条件精确查找指定景区），先点击审核按钮，如下图所示。



省级管理员上传现场“检查通知书”（总体意见可选填），成功下达现场“检查通知书”后，市级管理员查看省级管理员下达的“检查通知书”，并向被检景区下发省级管理员所授权的现场“检查通知书”，如下图所示。



选派现场检查专家：同评审会相应操作一样可随机也可指定景区和专家，选择完后，点击“提交”按钮，如下图所示。



专家上传现场检查报告：专家端登录账号会看到“代办景区”已有现场检查任务，进行完现场检查后并上传“现场明察暗访检查报告”，如下如国所示。



现场检查结果反馈：省级管理员会点击“审核”按钮进行查看、审核，如下图所示。



管理员点击“查看”按钮可查看专家现场检查报告，查看完报告后可直接点击“同意确认”按钮通过审核完成现场检查。如专家现场检查报告反馈景区存在问题，管理员需上传“现场检查结果通告”和“整改通知书”告知景区哪些方面需要改进，并填写“总体意见”，然后点击“退回”按钮。（“现场检查结果通告”可不上传），如下图所示。



景区根据整改通知书相关整改意见整改完毕后，上传“现场检查整改通知书”。管理员可直接点击文件查看也可下载到本地。通过点击“同意确认”完成现场检查，否则继续退回给景区按要求完善，直至达到要求为止，如下图所示。



(三) 景区创建（可选）

Step12: 景区端：提交创建计划和方案

在景区通过景观质量评审后，景区进入 4A 级景区创建建设期，景区可向市级管理员提交景区创建计划和方案。根据地方要求，也可不用提交，直接进入下一个等级申报环节。

(四) 验收申请（可选）

省级管理员可根据地方实际情况，该环节与流程“（一）创建申请”合并

Step13: 景区端：提交验收申请

景区提交验收申请文件，进行景区环境与服务质量验收

Step14: 管理员端：市级验收申请审核

市级管理员选派专家召开验收会，对景区提交验收申请材料进行评估，若通过验收，进入省级验收审核环节，若没通过，重新创建整改并交新材料后，重新提交验收申请。

Step15: 管理员端：省级验收申请审核

省级管理员进行验收申请，若通过，则进入下一环节，若不通过，则退回到市级管理员。

(五) 服务与环境质量验收

Step16: 管理员端：省级指派专家检查

组织安排（派专家现场明察暗访）：可随机也可指定选择景区和专家，专家要指定组长并勾选是明察、暗访或明察+暗访方式，如下图所示。

*检查方式分为明察、暗访、明察+暗访三种。

选择景区 & 专家

随机选择

指定选择

指定景区

指定专家

选择结果

已选景区: 1

天津市河平公园

已选专家: 1人

小训: 13521564362

专家组长

明察专家

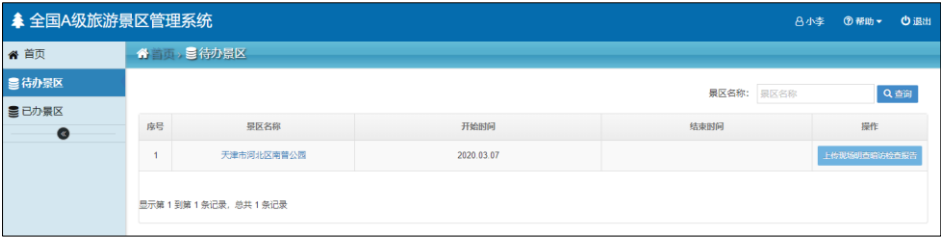
暗访专家

提交

取消

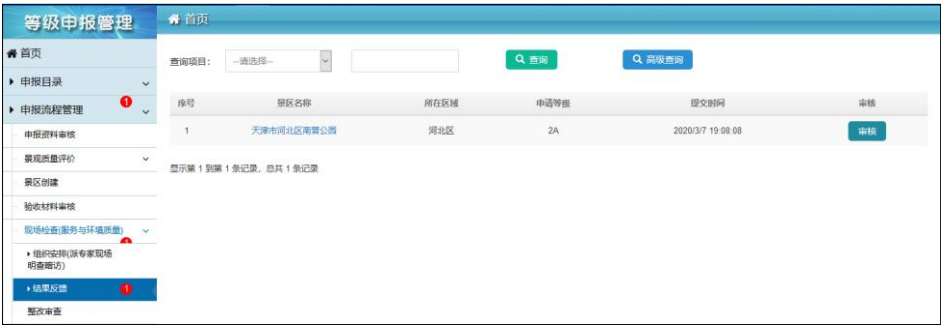
Step17: 专家端：专家反馈检查结果

上传现场检查报告：专家端登录账号会看到“代办景区”已有现场检查任务。专家进行完现场检查后上传“现场明察暗访检查报告”，如下如图所示。



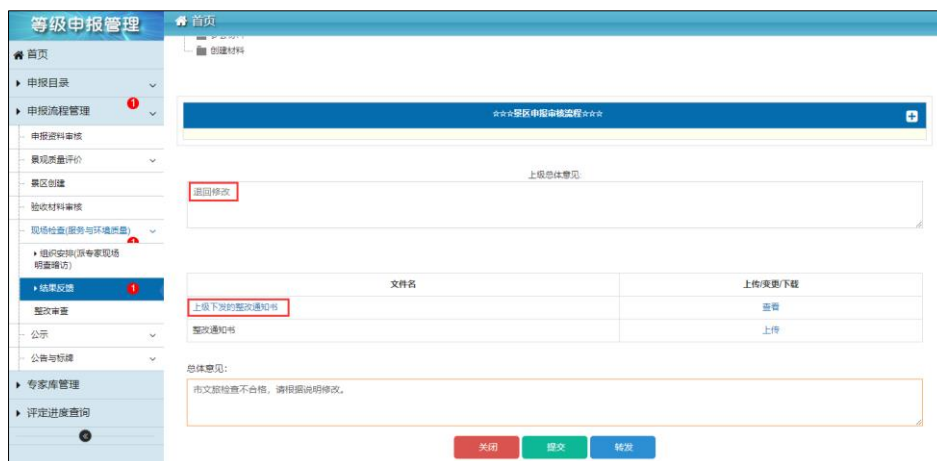
Step18: 管理员端：省级验收结果反馈

管理员点击“审核”按钮进行审核，如下图所示。



省级管理员查看专家现场检查报告后，进行退回和同意确认处理。若点击“退回”，填写“总体意见”并上传“整改通知书”反馈给市级管理员，检查结果反馈报告书（可不上传），即为景区验收未通过，市级管理员看到省级管理员的退回意见以及其下发的整改通知书。市级管理员可以选择直接转发给景区，也可重新撰写自己的整改通知书然后按“提交”按钮下发给景区。景区需进行创建整改，并重新提交验收申请。若点击“同意确认”，也可填写“总体意见”并上传“整改通知书”反馈给市级管理员，检查结果反馈报告书（可不上传），即为景区等级创建成功，可根据具体整改意见进行进一步提升，如下图所示。



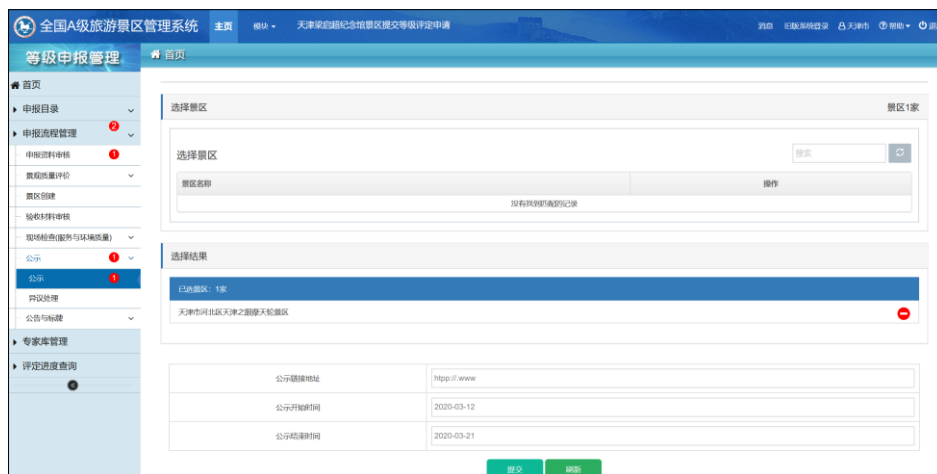


景区整改后，可再次提交验收申请，所有流程一次进行。

(六) 公示

step19: 管理员端：省级管理员公示

省级管理员对创建成功景区进行公示，选择公示景区、公示链接（在其他网站公示的网址）、系统公示起止时间，如下图所示。



Step20: 管理员端：异议处理

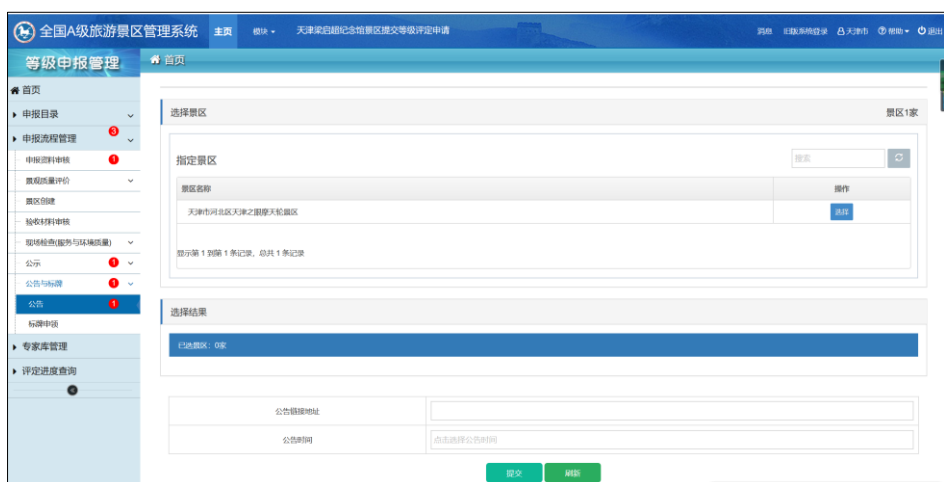
异议处理: 公示期间如有针对具体景区的任何异议出现，并通过系统反馈给省级管理员，省级管理员击“审核”按钮，在所弹出窗口中进行异议处理并上传“异议情况通报”。市级管理员查看省级管理员下达的“异议情况通报”，并向被异议景区下发省级管理员所授权的“异议情况通报”，如下图所示。



(七) 公告与标牌

Step21: 管理员端：省级管理员公告

省级管理员要填写创建成功的景区名单、网络公告的网址链接和系统公告起止时间。



Step22: 管理员端：标牌申领

省级管理员选择要申领标牌的景区，然后点击“申请”按钮，会弹出标牌信息框，包括“申请人”、“申请人手机号码”、“申请人电话号码”、标牌的“邮寄地址”最后点击“同意确认”后提

全国A级旅游景区管理系统 主頁 天津市河北区天津之韵摩天轮景区填写评分结果

添加专家 请填写下列信息。

身份证号: 姓名: 性别: 手机号码:

登录用户名: 登录密码:

电子邮箱: 办公电话: 职称: 是否有效:

单位: 地址:

提交 删除

四、评定进度查询

可以实现查询并查看景区评定所处阶段的功能，如下图所示。

全国A级旅游景区管理系统 主頁 天津市河北区天津之韵摩天轮景区会议材料审核通过

等级申报管理 评定进度查询

查询项目: --请选择--

查询

查询

景区名称	申请等级	所属区域	申请时间	当前状态	查看
天津市河北区天津之韵摩天轮景区	3A	河北区	2020/3/10 14:42:04	专家评分表	
天津滨海国际生态旅游区	4A	河北区	2020/3/10 14:04:08	公示	
天津滨海国际生态旅游区	2A	河北区	2020/3/10 13:58:42	初次申报提交申请待审核	

显示第 1 到第 3 条记录, 总共 3 条记录